

## 「NEXTREAM21 in UBE」チケット払い戻しについて

3月21日(土)・22日(日)に予定しておりました「NEXTREAM21 in UBE」については、新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止とさせていただくことになりました。

コンテンツを楽しみにされていた皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

つきましては、購入されたチケット代金を下記のとおり払い戻しいたします。ご購入方法により、払い戻し方法に違いがございますので、ご確認の上お手続きくださいますようお願い申し上げます。

記

**【払い戻し期間】2020年3月2日(月)～3月16日(月)**

### 【払い戻し方法】

#### 1 宇部市文化会館でご購入のお客様

宇部市文化会館にチケットをご持参の上、払い戻しをお受けください。

(9:00～17:00)

※財団HPでのご購入の方については、「4」をご覧ください。

#### 2 郵送での払い戻しをご希望のお客様

別紙の返金依頼表にご記入いただき、チケットを同封して、「簡易書留」にて下記までお送りください。到着確認後、チケット代金と簡易書留の料金を合わせた金額を「現金書留」または「口座振込」にてご返金いたします。

〈送付先〉〒755-0041

宇部市朝日町8番1号

一般財団法人宇部市文化創造財団「チケット払い戻し」係

※1 返送の際は、必ず記録が残るよう、郵便局窓口より「簡易書留(404円)」でご送付ください。普通郵便での送付による未着事故が発生した場合は払い戻しできませんので、ご注意ください。

※2 「簡易書留」の料金404円以上でご送付いただいた場合も404円のご返金になりますので、ご注意ください。

※3 返金までに1～2週間ほどお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

裏面に続く

注) 以下については、郵送での取り扱いは出来ません。

- 3 チケットをお引取りいただいたローソン・ミニストップ店舗での払戻しとなります。  
(24 時間可)

携帯の場合、右の QR コードから、モバイルページにアクセスできます。



[払い戻し手続きに関するお問合せ]ローソンチケット:0570-000-777 (10:00~20:00)

- 4 セブンイレブン・ファミリーマート・財団HPでご購入のお客様

払戻方法は、チケット受取方法や支払方法により異なります。

詳細につきましては下記URLページをご参照ください。

<http://www.cnplayguide.com/refund/>

[お問合せ]03-5800-3799 (10:00~18:00)

※払い戻し期間を過ぎてからのお申し出・上記以外の方法による払い戻しは、  
受付いたしかねます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

**【お問合せ】**

一般財団法人宇部市文化創造財団

チケット払い戻し担当

TEL 0836-35-3355

(※ 9:00~17:00)